



Informativa sulla protezione dei dati

Contatto per la protezione dei dati

SOS144 AG

International Rescue Card

Verenastrasse 4b

8832 Wollerau

kundenservice@sos144.ch

Vi ringraziamo per aver visitato il sito web di SOS144 AG e per l'interesse dimostrato nei confronti dei nostri servizi. Sul nostro sito web potete informarvi sulla nostra azienda e sulla sua offerta nonché mettervi in contatto con noi.

Le disposizioni nazionali e internazionali obbligatorie in materia di protezione dei dati richiedono che, nel trattamento dei dati personali, si agisca in modo leale e affidabile nei rapporti giuridici e che lo scopo del trattamento sia adeguato e necessario.

SOS144 AG prende molto sul serio tali requisiti e illustra di seguito quali dati personali vengono trattati, in che modo e come vengono protetti.

1. Categorie di dati personali e persone interessate

Dati personali trasmessi mediante l'utilizzo degli indirizzi e-mail pubblicati su questo sito web.

2. Modalità e finalità della comunicazione dei dati personali

Tra i dati personali da noi raccolti figurano, tra l'altro, il vostro nome, il vostro indirizzo, il vostro indirizzo e-mail, il vostro indirizzo IP nonché ulteriori informazioni da voi trasmesse tramite un modulo web.

Possiamo trattare le informazioni contenute nelle comunicazioni che ci inviate o ad esse correlate («dati di corrispondenza»). I dati di corrispondenza possono comprendere il contenuto dei messaggi e i dati personali associati alla comunicazione. I dati di corrispondenza possono essere trattati allo scopo di comunicare con voi e di tenere registri. La base di tale trattamento è costituita dai nostri legittimi interessi, in particolare dalla corretta gestione del nostro sito web e della nostra attività nonché dalla comunicazione con gli utenti.

File di log del server

Il nostro server memorizza automaticamente informazioni nei cosiddetti file di log del server, che il vostro browser ci trasmette automaticamente. Si tratta di:

- tipo e versione del browser
- sistema operativo utilizzato
- URL referrer
- nome host del computer che effettua l'accesso
- ora della richiesta al server
- indirizzo IP

Questi dati non vengono combinati con altre fonti di dati.

Cookie

I siti web utilizzano spesso i cosiddetti cookie. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e salvati dal vostro browser; non causano danni al computer e non contengono virus, ma servono a rendere la nostra offerta più facile da utilizzare, efficace e sicura.

La maggior parte dei cookie da noi utilizzati sono cosiddetti «cookie di sessione», che vengono eliminati automaticamente al termine della vostra visita. Altri cookie rimangono memorizzati sul vostro dispositivo fino alla loro eliminazione. Questi cookie ci consentono di riconoscere il vostro browser alla visita successiva.

Potete configurare il vostro browser in modo da essere informati sull'impostazione dei cookie e consentirli solo in singoli casi, escludere l'accettazione dei cookie in determinati casi o in generale, nonché attivare l'eliminazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. La disattivazione dei cookie può limitare la funzionalità di questo sito web.

Cookie funzionali – sempre attivi

Questi cookie sono necessari per le funzioni di base e vengono pertanto memorizzati automaticamente quando visitate i nostri siti web. Questi cookie memorizzano le vostre preferenze relative all'utilizzo dei nostri siti web. Vengono inoltre utilizzati per distribuire il carico sui nostri server, mantenere disponibile il nostro sito web e per motivi di sicurezza. Per l'utilizzo dei cookie funzionali necessari alle funzioni di base del sito web non è richiesto alcun consenso.

Cookie di analisi – inattivi (attivi solo previo consenso)

Questi cookie vengono utilizzati per raccogliere dati sulle modalità con cui i visitatori utilizzano il nostro sito web. Tra questi rientrano informazioni sulle pagine maggiormente visitate e sul numero di messaggi di errore visualizzati. Mediante i cookie di analisi elaboriamo statistiche sull'utilizzo dei nostri siti web. Questi cookie ci aiutano a migliorare i siti web. Utilizziamo Google Analytics per elaborare statistiche aggregate relative alle visite ai nostri siti web. A tal fine abbiamo stipulato un accordo sul trattamento dei dati con Google. I dati raccolti tramite Google Analytics vengono condivisi con altri servizi Google.

Google Web Fonts

Questo sito utilizza i cosiddetti Web Fonts di Google per garantire una visualizzazione uniforme dei caratteri. Questi sono memorizzati localmente, pertanto non avviene alcuno scambio di dati.

Google Ads

Questo sito web utilizza Google Conversion Tracking. Se accedete al nostro sito web tramite un annuncio pubblicato da Google, Google Ads memorizza un cookie sul vostro computer. Il cookie per il monitoraggio delle conversioni viene impostato quando un utente clicca su un annuncio pubblicato da Google. Questi cookie scadono dopo 30 giorni e non vengono utilizzati per l'identificazione personale.

Se l'utente visita determinate pagine del nostro sito web e il cookie non è ancora scaduto, noi e Google possiamo riconoscere che l'utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato a tale pagina. Ogni cliente Google Ads riceve un cookie diverso. I cookie non possono pertanto essere tracciati attraverso i siti web di diversi clienti Ads.

Le informazioni ottenute tramite il cookie di conversione vengono utilizzate per elaborare statistiche sulle conversioni per i clienti Ads che hanno scelto di utilizzare il monitoraggio delle conversioni. I clienti vengono informati sul numero complessivo di utenti che hanno cliccato sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina dotata di un tag per il monitoraggio delle conversioni. Tuttavia, non ricevono informazioni che consentano di identificare personalmente gli utenti.

Se non desiderate partecipare al monitoraggio, potete rifiutare l'impostazione del cookie necessario, ad esempio mediante un'impostazione del browser che disattivi in generale l'impostazione automatica dei cookie oppure configurando il browser in modo che blocchi i cookie del dominio «googleleadservices.com».

Si prega di notare che i cookie di opt-out non devono essere eliminati finché non desiderate che vengano raccolti dati di misurazione. Se eliminate tutti i cookie dal browser, sarà necessario impostare nuovamente il relativo cookie di opt-out.

Google Remarketing

Questo sito web utilizza la funzione di remarketing di Google Inc. Tale funzione serve a presentare ai visitatori del sito web pubblicità basata sui loro interessi all'interno della rete pubblicitaria di Google.

Nel browser del visitatore viene memorizzato un cosiddetto «cookie», che consente di riconoscere il visitatore quando accede a siti appartenenti alla rete pubblicitaria di Google. Su questi siti possono essere mostrati al visitatore annunci pubblicitari relativi a contenuti precedentemente consultati su siti web che utilizzano la funzione di remarketing di Google.

Secondo quanto dichiarato da Google, nell'ambito di questo processo non vengono raccolti dati personali. Se tuttavia non desiderate utilizzare la funzione di remarketing di Google, potete generalmente disattivarla modificando le relative impostazioni all'indirizzo <http://www.google.com/settings/ads>. In alternativa, potete disattivare l'utilizzo dei cookie per la pubblicità basata sugli interessi tramite la Network Advertising Initiative seguendo le istruzioni disponibili all'indirizzo http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Google Analytics

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited. Qualora il responsabile del trattamento dei dati su questo sito web si trovi al di fuori dello Spazio economico europeo o della Svizzera, il trattamento dei dati tramite Google Analytics viene effettuato da Google LLC. Google LLC e Google Ireland Limited sono di seguito denominate «Google».

Le statistiche ottenute ci consentono di migliorare la nostra offerta e di renderla più interessante per voi in qualità di utenti. Questo sito web utilizza Google Analytics anche per un'analisi dei flussi di visitatori su più dispositivi, effettuata mediante un identificativo utente. Se disponete di un account Google, potete disattivare l'analisi del vostro utilizzo su più dispositivi nelle relative impostazioni alla voce «I miei dati», «Dati personali».

La base giuridica per l'utilizzo di Google Analytics è l'art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. f GDPR. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene combinato con altri dati di Google.

Vi informiamo che su questo sito web Google Analytics è stato integrato con il codice «_anonymizeIp();» al fine di garantire la raccolta anonimizzata degli indirizzi IP. Ciò significa che gli indirizzi IP vengono trattati in forma abbreviata, in modo tale da non poter essere associati a una persona specifica. Qualora i dati raccolti su di voi potessero essere associati a una persona, tale associazione viene immediatamente esclusa e i dati personali vengono cancellati senza indugio.

Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Per conto del gestore di questo sito web, Google utilizzerà queste informazioni per analizzare il vostro utilizzo del sito, elaborare rapporti sulle attività del sito web e fornire al gestore ulteriori servizi connessi all'utilizzo del sito e di Internet.

Nei casi eccezionali in cui dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti, Google ha aderito all'EU-US Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Google Analytics utilizza cookie. Le informazioni generate dal cookie relative al vostro utilizzo di questo sito web vengono generalmente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Potete impedire la memorizzazione dei cookie mediante

un'apposita impostazione del software del vostro browser; vi informiamo tuttavia che, in tal caso, potreste non essere in grado di utilizzare pienamente tutte le funzioni di questo sito web.

Potete inoltre impedire la raccolta da parte di Google dei dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (incluso il vostro indirizzo IP), nonché il trattamento di tali dati da parte di Google, scaricando e installando il plugin del browser disponibile al relativo link: Disattivare Google Analytics.

Potete inoltre impedire l'utilizzo di Google Analytics cliccando sul relativo link «Disattivare Google Analytics». In questo modo viene memorizzato sul vostro dispositivo un cosiddetto cookie di opt-out, che impedisce il trattamento dei dati personali da parte di Google Analytics.

Si prega di notare che, eliminando tutti i cookie dal dispositivo, verranno eliminati anche questi cookie di opt-out. Sarà quindi necessario impostarli nuovamente se desiderate continuare a impedire questa forma di raccolta dei dati. I cookie di opt-out vengono impostati per ogni singolo browser e computer/dispositivo e devono pertanto essere attivati separatamente per ogni browser, computer o altro dispositivo.

Google Tag Manager

Google Tag Manager è una soluzione che ci consente di gestire, tramite un'interfaccia, i cosiddetti tag del sito web e di integrare, ad esempio, Google Analytics e altri servizi di marketing di Google nella nostra offerta online.

Il Tag Manager stesso, che implementa i tag, non tratta dati personali degli utenti. Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti, rimandiamo alle seguenti informazioni relative ai servizi Google. Condizioni di utilizzo:

<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

Facebook

Questo sito web utilizza funzioni di Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Quando accedete alle nostre pagine contenenti plugin di Facebook, viene stabilita una connessione tra il vostro browser e i server di Facebook. In tale contesto, alcuni dati vengono già trasmessi a Facebook.

Se disponete di un account Facebook, tali dati possono essere collegati al vostro account. Se non desiderate che questi dati vengano associati al vostro account Facebook, effettuate il logout da Facebook prima di visitare il nostro sito.

Anche le interazioni, in particolare l'utilizzo di una funzione di commento o il clic su un pulsante «Mi piace» o «Condividi», vengono trasmesse a Facebook. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

Twitter (X)

Questo sito web utilizza funzioni di Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Quando accedete alle nostre pagine contenenti plugin di Twitter, viene stabilita una connessione tra il vostro browser e i server di Twitter. In tale contesto vengono già trasmessi dati a Twitter.

Se disponete di un account Twitter, tali dati possono essere collegati al vostro account. Se non desiderate che questi dati vengano associati al vostro account Twitter, effettuate il logout da Twitter prima di visitare il nostro sito.

Anche le interazioni, in particolare il clic su un pulsante «Re-Tweet», vengono trasmesse a Twitter. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo <https://twitter.com/privacy>.

Instagram

Sul nostro sito web sono integrate funzioni del servizio Instagram. Tali funzioni sono offerte da Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Se avete effettuato l'accesso al vostro account Instagram, potete collegare i contenuti delle nostre pagine al vostro profilo Instagram cliccando sul pulsante Instagram. In questo modo Instagram può associare la visita delle nostre pagine al vostro account utente.

Precisiamo che, in qualità di fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Instagram. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy di Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

LinkedIn

Nell'ambito della nostra offerta online utilizziamo i servizi di marketing del social network LinkedIn, forniti da LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda («LinkedIn»).

Questi servizi utilizzano cookie, ossia file di testo memorizzati sul vostro computer. Ciò ci consente di analizzare il vostro utilizzo del sito web. Possiamo, ad esempio, misurare il successo della nostra pubblicità e mostrare agli utenti prodotti per i quali hanno precedentemente manifestato interesse.

Vengono raccolte, ad esempio, informazioni sul sistema operativo, sul browser, sul sito web precedentemente visitato (URL referrer), sulle pagine visitate, sulle offerte selezionate nonché sulla data e sull'ora della visita al nostro sito web.

Le informazioni generate dal cookie relative al vostro utilizzo di questo sito web vengono trasmesse in forma pseudonimizzata a un server di LinkedIn negli Stati Uniti e lì memorizzate. LinkedIn non memorizza quindi il nome o l'indirizzo e-mail del rispettivo utente. I dati sopra indicati vengono invece associati esclusivamente alla persona per la

quale è stato generato il cookie. Ciò non si applica se l'utente ha autorizzato LinkedIn a effettuare il trattamento senza pseudonimizzazione o se dispone di un account LinkedIn.

Potete rifiutare l'utilizzo dei cookie tramite un'apposita impostazione del vostro browser. Si prega tuttavia di notare che, in tal caso, potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni di questo sito web. Potete inoltre opporvi direttamente all'utilizzo dei vostri dati da parte di LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Invio della newsletter – Mailchimp

L'invio della newsletter avviene tramite il fornitore di servizi «MailChimp», una piattaforma per l'invio di newsletter del fornitore statunitense Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Le disposizioni sulla protezione dei dati del fornitore del servizio possono essere consultate sul relativo sito. Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp è certificata nell'ambito dell'accordo Privacy Shield e offre pertanto una garanzia del rispetto del livello europeo di protezione dei dati (Privacy Shield).

L'utilizzo del fornitore del servizio avviene sulla base dei nostri legittimi interessi ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR e di un accordo sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 cpv. 3 frase 1 GDPR.

Il fornitore del servizio può utilizzare i dati dei destinatari in forma pseudonimizzata, ossia senza associazione a un utente, per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad esempio per l'ottimizzazione tecnica dell'invio e della visualizzazione delle newsletter o per finalità statistiche. Il fornitore del servizio non utilizza tuttavia i dati dei destinatari delle nostre newsletter per contattarli direttamente né per trasmetterli a terzi.

YouTube

Su questo sito web sono integrate funzioni del servizio «YouTube». «YouTube» è di proprietà di Google Ireland Limited, una società costituita e gestita secondo il diritto irlandese con sede in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, che gestisce i servizi nello Spazio economico europeo e in Svizzera.

Il vostro accordo giuridico con «YouTube» è costituito dalle condizioni disponibili al seguente link: <https://www.youtube.com/static?gl=de&template=terms&hl=de>. Tali condizioni costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra voi e «YouTube» in relazione all'utilizzo dei servizi. Nell'informativa sulla privacy di Google viene spiegato come «YouTube» tratta e protegge i vostri dati personali quando utilizzate il servizio.

Microsoft Bing Ads

Utilizziamo Microsoft Advertising (Bing Ads) per pubblicare annunci e misurare le conversioni. A tale scopo vengono utilizzati cookie che consentono valutazioni statistiche. La base giuridica è costituita dal vostro consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR).

Facebook / Instagram (Meta) Pixel & Ads

Utilizziamo il pixel di Facebook e Instagram di Meta Platforms Ireland Ltd. per pubblicare annunci basati sugli interessi e misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie. I dati possono essere associati ad account Meta e utilizzati da Meta per finalità proprie. La base giuridica è costituita dal vostro consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR).

Microsoft Clarity

Il nostro sito web utilizza «Microsoft Clarity», un servizio di analisi di Microsoft Corporation. Clarity raccoglie dati sull'utilizzo del nostro sito web (ad es. clic, movimenti del mouse, comportamento di scorrimento e informazioni tecniche). I dati vengono trattati in forma pseudonimizzata e in parte trasferiti negli Stati Uniti.

Conclusione online dell'assicurazione

Trattiamo i dati dei nostri clienti in conformità con le disposizioni federali in materia di protezione dei dati (Legge sulla protezione dei dati, LPD) e con il GDPR dell'UE nell'ambito delle procedure di ordinazione relative alla conclusione online dell'assicurazione, al fine di consentire loro di selezionare i servizi desiderati nonché di effettuare il pagamento e la relativa fornitura o gestione.

I dati trattati comprendono dati anagrafici (dati di base), dati di comunicazione, dati contrattuali e dati di pagamento. Tra le persone interessate dal trattamento figurano i nostri clienti, potenziali clienti e altri partner commerciali.

Il trattamento avviene allo scopo di fornire prestazioni contrattuali nell'ambito della gestione di un negozio online, della fatturazione, della fornitura e del servizio clienti. In tale contesto utilizziamo cookie di sessione, ad esempio per memorizzare il contenuto del carrello, e cookie permanenti, ad esempio per memorizzare lo stato di accesso.

Il trattamento avviene sulla base dell'art. 6 cpv. 1 lett. b (esecuzione delle procedure di ordinazione) e lett. c (archiviazione prevista dalla legge) GDPR. I dati contrassegnati come necessari sono indispensabili per la costituzione e l'adempimento del contratto.

Trasmettiamo i dati a terzi esclusivamente nell'ambito della fornitura, del pagamento o nei casi previsti da autorizzazioni e obblighi di legge. I dati vengono trattati in Paesi terzi solo qualora ciò sia necessario per l'adempimento del contratto (ad es. su richiesta del cliente ai fini della fornitura o del pagamento).

Gli utenti possono facoltativamente creare un account utente che consente loro, in particolare, di consultare i propri ordini. Nell'ambito della procedura di registrazione, agli utenti vengono indicate le informazioni obbligatorie richieste.

Gli account utente non sono pubblici e non possono essere indicizzati dai motori di ricerca, ad esempio Google. Se gli utenti chiudono il proprio account, i dati relativi all'account vengono cancellati, salvo che la loro conservazione sia necessaria per motivi commerciali o fiscali ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. c GDPR.

Le informazioni contenute nell'account cliente rimangono conservate fino alla loro cancellazione, con successiva archiviazione in caso di obbligo di legge. È responsabilità degli utenti salvare i propri dati in caso di disdetta prima della scadenza del contratto.

Nell'ambito della registrazione e di una nuova registrazione nonché dell'utilizzo dei nostri servizi online, memorizziamo l'indirizzo IP e il momento in cui viene effettuata la rispettiva azione dell'utente.

La memorizzazione avviene sulla base dei nostri legittimi interessi e di quelli degli utenti alla protezione contro abusi e altri utilizzi non autorizzati. In linea di principio, questi dati non vengono trasmessi a terzi, salvo che ciò sia necessario per far valere i nostri diritti o sussista un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. c GDPR.

La cancellazione avviene dopo la scadenza degli obblighi legali di garanzia e di obblighi analoghi. La necessità di conservare i dati viene verificata a intervalli irregolari. In caso di obblighi legali di archiviazione, la cancellazione avviene dopo la loro scadenza.

3. Comunicazione all'estero: nome dello Stato o dell'organizzazione internazionale

Solo con il consenso della persona interessata i dati vengono comunicati negli Stati Uniti nell'ambito dei servizi esterni indicati al punto 2, come ad esempio Google.

4. Requisiti relativi alla conservazione, cancellazione e distruzione

Tutti i dati personali da noi raccolti vengono anonimizzati o cancellati non appena non sono più necessari per la finalità per la quale sono stati trattati.

5. Destinatarie e destinatari dei dati personali

In linea di principio, i vostri dati personali vengono trattati o ricevuti esclusivamente dai collaboratori di SOS144 AG nonché da Europäische Reiseversicherung ERV, succursale di Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA.

Qualora le prestazioni di protezione giuridica siano parte integrante del contratto assicurativo o ciò sia necessario per la gestione del rapporto assicurativo, i dati personali necessari a tale scopo possono essere trasmessi anche a Coop Protezione Giuridica SA ed essere trattati dalla stessa.

I fornitori esterni di servizi, come ad esempio Google, ricevono dati personali esclusivamente qualora sia stato fornito il relativo consenso dalla persona interessata o sussista un'altra base giuridica.

6. Misure volte a garantire la sicurezza dei dati

SOS144 AG garantisce la riservatezza dei dati personali mediante controlli degli accessi, degli ingressi e degli account utente.

L'integrità dei dati personali viene inoltre garantita mediante controlli dei supporti dati, della memorizzazione e del trasporto. Anche in caso di incidente tecnico o fisico, i dati possono essere rapidamente ripristinati.

I nostri sistemi e programmi applicativi sono aggiornati secondo gli standard di sicurezza più recenti e tutte le vulnerabilità critiche note – OWASP Top 10 – sono state eliminate.

Per quanto riguarda la tracciabilità, questa viene documentata mediante protocolli di inserimento e comunicazione. Le violazioni della sicurezza dei dati vengono individuate e le conseguenze che ne derivano vengono mitigate e/o eliminate.

7. Obbligo di notifica delle violazioni della protezione dei dati

Tutte le violazioni della sicurezza dei dati che comportano un rischio elevato per la personalità o per i diritti fondamentali della persona interessata vengono da noi notificate all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

Avete constatato una violazione della sicurezza dei dati? Vi preghiamo di contattarci immediatamente all'indirizzo kundenservice@sos144.ch.

8. Diritti delle persone interessate

Desiderate sapere se trattiamo dati personali che vi riguardano? Ci avete comunicato dati personali e desiderate rettificarli, cancellarli o distruggerli oppure opporvi alla loro comunicazione?

Contattateci all'indirizzo kundenservice@sos144.ch.

9. Link ad altri siti web

Il nostro sito web contiene link a diversi siti web esterni che potrebbero offrire informazioni utili ai nostri visitatori.

La presente informativa sulla protezione dei dati non si applica a tali siti e raccomandiamo di contattare direttamente i rispettivi gestori dei siti web esterni per ottenere informazioni sulle loro disposizioni in materia di protezione dei dati.