



## **Déclaration de confidentialité Contact pour la protection des données**

SOS 144 AG  
International Rescue Card  
Verenastrasse 11  
8832 Wollerau  
info@sos144.ch

Nous vous remercions de visiter le site Internet de SOS 144 AG et de vous intéresser à nos services. Sur notre site, vous pouvez vous informer sur notre entreprise, nos services et nous contacter.

Les réglementations nationales et internationales obligatoires en matière de protection des données exigent que les traitements des données personnelles soient effectués de manière loyale et fiable, et que l'objectif du traitement soit adéquat et nécessaire.

SOS 144 AG prend ces exigences très au sérieux et décrit ci-dessous quelles données personnelles sont traitées et comment elles sont protégées.

### **1. Catégories de données personnelles et personnes concernées**

Les données personnelles transmises via les adresses e-mail publiées sur ce site Internet.

### **2. Nature et objectif de la divulgation des données personnelles**

Nous recueillons des données personnelles telles que votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre adresse IP et toute autre information que vous soumettez via un formulaire en ligne.

Nous pouvons traiter les informations contenues dans votre communication avec nous (« données de correspondance »). Ces données peuvent inclure le contenu des messages et les informations personnelles liées à la communication. Ces données sont traitées pour communiquer avec vous et tenir des registres. La base légale de ce traitement repose sur nos intérêts légitimes, notamment la bonne gestion de notre site Internet et de nos activités, ainsi que la communication avec les utilisateurs.

### **Fichiers journaux du serveur**

Notre serveur enregistre automatiquement des informations dans des fichiers journaux du serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement :

- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant
- Heure de la requête au serveur
- Adresse IP

Ces données ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données.

### **Cookies**

Nos sites Web utilisent des cookies, de petits fichiers texte stockés sur votre appareil via le navigateur. Ils rendent notre offre plus conviviale, efficace et sécurisée.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des « cookies de session », supprimés automatiquement après votre visite. D'autres cookies restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour être informé de l'utilisation de cookies, les autoriser au cas par cas ou les désactiver totalement. Cependant, la désactivation des cookies peut limiter la fonctionnalité de ce site Web.

### **Cookies fonctionnels - Toujours activés**

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de base et sont automatiquement enregistrés.

### **Cookies d'analyse - Inactifs (activés uniquement sur consentement)**

Ces cookies collectent des données sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site. Nous utilisons Google Analytics pour analyser les flux de visiteurs et améliorer notre site.

Pour plus de détails, consultez les sections sur **Google Analytics** et **Google Tag Manager**.

### **3. Divulgarion à l'étranger : État ou organisation internationale**

Les données sont transmises aux services externes comme Google uniquement avec le consentement de la personne concernée.

### **4. Exigences relatives à la conservation, à la suppression et à la destruction**

Toutes les données personnelles que nous collectons sont anonymisées ou supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires au traitement prévu.

### **5. Destinataires des données personnelles**

Vos données personnelles sont uniquement accessibles aux employés de SOS 144 AG et à l'Europäische Reiseversicherung, succursale de Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG.

Des services externes comme Google ne reçoivent des données personnelles qu'avec le consentement de la personne concernée.

### **6. Mesures pour garantir la sécurité des données**

SOS 144 AG garantit la confidentialité des données personnelles grâce à des contrôles d'accès, des contrôles d'utilisateur et des contrôles physiques.

L'intégrité des données est assurée par des contrôles de supports, de stockage et de transport. En cas d'incident technique ou physique, les données peuvent être restaurées rapidement.

Nos systèmes et programmes sont à jour et toutes les vulnérabilités critiques (OWASP Top 10) ont été corrigées.

### **7. Obligation de signalement des violations de données**

Toute violation de la sécurité des données présentant un risque élevé pour la personnalité ou les droits fondamentaux des personnes concernées sera signalée à l'Autorité fédérale de protection des données et de la transparence (Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence - FDPIC).

Si vous constatez une violation de la sécurité des données, veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse [info@sos144.ch](mailto:info@sos144.ch).

### **8. Droits des personnes concernées**

Vous souhaitez savoir si nous traitons des données personnelles vous concernant ? Vous avez transmis des données personnelles et souhaitez qu'elles soient corrigées, supprimées ou détruites, ou que leur divulgation soit contestée ?

Veillez nous contacter à l'adresse [info@sos144.ch](mailto:info@sos144.ch).

### **9. Liens vers d'autres sites Web**

Notre site contient des liens vers divers sites externes susceptibles de fournir des informations utiles à nos visiteurs. La présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas à ces sites, et nous vous recommandons de consulter directement leurs politiques de confidentialité.

Si vous avez des questions ou souhaitez des ajustements, faites-le-moi savoir !