



## Medienmitteilung

Berlin/Brüttisellen, 14. Mai 2025

### Dritter Innovationspreis für SmartLife Care: Notrufgerät „Flex“ überzeugt die Jury

**SmartLife Care** wurde am 13. Mai 2025 in Berlin mit dem **German Innovation Award 2025** ausgezeichnet. Prämiert wurde das neue **Notrufgerät Flex** – eine modulare Lösung für mehr Sicherheit, Komfort und Selbstständigkeit im Alter. Es ist bereits die dritte Auszeichnung dieser Art für das Schweizer Unternehmen nach den Erfolgen mit **Allegra** (2019) und den Notrufuhren **Serena** und **Vito** (2020).

**„Das Notrufgerät Flex ist ein weiterer Meilenstein unserer Produktentwicklung. Wir kombinieren technologische Intelligenz mit sozialer Verantwortung – damit Menschen mit Unterstützungsbedarf länger und sicherer zu Hause leben können,“** sagt **Rolf Bona**, CEO von SmartLife Care. **„Die dritte Auszeichnung mit dem German Innovation Award bestätigt unseren Weg: Innovation muss den Menschen dienen – nicht umgekehrt.“**

Die Auszeichnung erfolgte in der **Hauptkategorie #W1 Excellence in Business to Consumer**, eingereicht in der Kategorie **Smart Living**.

---

#### **Flex – moderne Sicherheit ohne Stigma**

Mit dem ausgezeichneten Notrufgerät **Flex** setzt SmartLife Care einen neuen Standard für Sicherheit im Alter. Die Lösung verbindet moderne Notruftechnologie mit intuitiver Bedienbarkeit und einem **wohnlichen Schweizer Design**, das sich dezent in den Alltag einfügt. **Stigmatisierende Geräteoptik gehört damit der Vergangenheit an.**

Das Flex bietet stationär wie mobil umfassenden Schutz – für Menschen, die möglichst lange unabhängig leben möchten. Die Jury überzeugte insbesondere die Kombination aus Funktionalität, Alltagstauglichkeit und gesellschaftlichem Mehrwert.

Seit dem **Marktstart im November 2024** verzeichnet das Flex eine hohe Nachfrage. Die erste Produktionscharge war bereits innerhalb eines Tages beinahe ausverkauft – besonders beliebt bei **Spitex-Organisationen, Pflegeinstitutionen und Angehörigen**, die auf Alltagstauglichkeit und Qualität setzen.

---

#### **Über den German Innovation Award**

Der **German Innovation Award** wird vom **Rat für Formgebung** verliehen – einer unabhängigen Institution zur Förderung von Design- und Innovationskompetenz. Ausgezeichnet werden branchenübergreifend Produkte und Dienstleistungen mit hoher Innovationskraft, Nutzerorientierung und gesellschaftlicher Relevanz. Die Jury setzt sich aus Expertinnen und Experten aus Wirtschaft, Wissenschaft und öffentlichen Institutionen zusammen.

---



## Kontakt

### SmartLife Care AG

Sabina Crameri

Zürichstrasse 44

8306 Brüttsellen

[sabina.crameri@smartlifecare.ch](mailto:sabina.crameri@smartlifecare.ch)

Telefon: +41 79 700 01 63

[www.smartlife-care.ch](http://www.smartlife-care.ch)

---

## Über SmartLife Care AG

**SmartLife Care** wurde 2010 von Swisscom gegründet und ist heute ein **Tochterunternehmen der Helvetia Gruppe**. Das Unternehmen ist **Marktführer für Notruflösungen in der Schweiz** und hat bis heute **über 40'000 Kundinnen und Kunden** betreut – darunter Privatpersonen, Angehörige, Spitex-Organisationen sowie Alters- und Pflegeinstitutionen.

Das Angebot richtet sich primär an **Seniorinnen und Senioren**, wird aber auch von Menschen mit chronischen Erkrankungen oder nach Spitalaufenthalten genutzt. Die Lösungen ermöglichen ein **sicheres, selbstbestimmtes Leben zu Hause**, unterstützt durch die digitale Einbindung von Angehörigen.

**SmartLife Care ist offizieller Partner für Notruflösungen von Spitex Schweiz und Pro Senectute.**