



Déclaration de protection des données

Contact pour la protection des données

SOS144 AG

International Rescue Card

Verenastrasse 4b

8832 Wollerau

kundenservice@sos144.ch

Nous vous remercions de visiter le site web de SOS144 AG et de l'intérêt que vous portez à nos prestations. Sur notre site, vous pouvez vous informer sur notre entreprise et son offre, et prendre contact avec nous.

Les dispositions légales impératives, nationales et internationales, en matière de protection des données exigent que le traitement de données personnelles s'effectue de manière loyale et digne de confiance dans les rapports juridiques, et que la finalité du traitement soit appropriée et nécessaire.

SOS144 AG prend ces exigences très au sérieux et expose ci-après quelles données personnelles sont traitées et protégées, et de quelle manière.

1. Catégories de données personnelles et personnes concernées

Données personnelles transmises par l'utilisation des adresses e-mail publiées sur ce site web.

2. Nature et finalité de la communication de données personnelles

Les données à caractère personnel que nous collectons comprennent notamment votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre adresse IP ainsi que d'autres informations que vous nous transmettez via un formulaire web.

Nous pouvons traiter des informations contenues dans les communications que vous nous adressez ou qui s'y rapportent (« données de correspondance »). Les données de correspondance peuvent comprendre le contenu des messages ainsi que les données personnelles liées à la communication. Elles peuvent être traitées aux fins de la communication avec vous et de la tenue de registres. Ce traitement repose sur nos intérêts légitimes, à savoir la bonne administration de notre site web et de nos affaires ainsi que la communication avec les utilisateurs.

Fichiers journaux du serveur

Notre serveur enregistre automatiquement des informations dans ce que l'on appelle des fichiers journaux (logs), que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit des données suivantes :

- type et version du navigateur
- système d'exploitation utilisé
- URL de référence (referrer)
- nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site
- heure de la requête au serveur
- adresse IP

Ces données ne sont pas regroupées avec d'autres sources de données.

Cookies

Les sites Internet utilisent fréquemment ce que l'on appelle des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte déposés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur ; ils n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus, mais servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des « cookies de session », qui sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé du dépôt de cookies et à n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, à refuser l'acceptation des cookies dans certains cas ou de manière générale, ainsi qu'à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. La désactivation des cookies peut limiter les fonctionnalités de ce site web.

Cookies fonctionnels – toujours actifs

Ces cookies sont nécessaires aux fonctions de base et sont donc enregistrés automatiquement lors de la consultation de nos sites web. Ils enregistrent vos préférences lors de l'utilisation de nos sites web. Ils servent également à répartir la charge de nos serveurs, à maintenir notre site web disponible ainsi qu'à des fins de sécurité. L'utilisation de cookies fonctionnels, qui permettent les fonctions de base du site web, ne nécessite aucun consentement.

Cookies d'analyse – inactifs (actifs uniquement en cas de consentement)

Ces cookies sont utilisés pour collecter des données sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site web. Cela comprend des indications sur les pages les plus visitées et le nombre de messages d'erreur affichés. À l'aide des cookies d'analyse, nous

établissons des statistiques d'utilisation de nos sites web. Ces cookies nous aident à améliorer les sites web. Nous utilisons Google Analytics pour établir des statistiques agrégées sur les consultations de nos sites web. À cette fin, nous avons conclu un contrat de traitement des données avec Google. Les données collectées par Google Analytics sont partagées avec d'autres services Google.

Google Web Fonts

Ce site utilise des polices WebFonts de Google afin d'assurer un affichage uniforme des caractères. Celles-ci sont enregistrées localement, aucun échange de données n'a donc lieu.

Google Ads

Ce site web utilise le suivi de conversion de Google. Si vous êtes arrivé sur notre site web via une annonce diffusée par Google, un cookie est déposé sur votre ordinateur par Google Ads. Le cookie destiné au suivi des conversions est déposé lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce diffusée par Google. Ces cookies perdent leur validité après 30 jours et ne sont pas utilisés à des fins d'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de notre site web et que le cookie n'a pas encore expiré, nous et Google pouvons constater que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et qu'il a été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis d'un site web de client Ads à l'autre. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients Ads ayant opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur leur annonce et ayant été redirigés vers une page dotée d'une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez refuser le dépôt du cookie nécessaire à cet effet - par exemple au moyen d'un réglage de navigateur désactivant de manière générale le dépôt automatique de cookies, ou en configurant votre navigateur de manière à bloquer les cookies du domaine "googleleadservices.com".

Veuillez noter que vous ne devez pas supprimer les cookies d'opt-out tant que vous ne souhaitez pas que des données de mesure soient collectées. Si vous avez supprimé tous les cookies de votre navigateur, vous devez déposer à nouveau le cookie d'opt-out concerné.

Google Remarketing

Ce site web utilise la fonction de remarketing de Google Inc. Cette fonction sert à présenter aux visiteurs du site web de la publicité ciblée en fonction de leurs centres d'intérêt au sein du réseau publicitaire de Google. Un « cookie » est enregistré dans le navigateur du visiteur du site web, ce qui permet de le reconnaître lorsqu'il consulte des sites web appartenant au réseau publicitaire de Google. Sur ces sites web, le visiteur

peut se voir afficher de la publicité portant sur des contenus qu'il a consultés auparavant sur des sites web utilisant la fonction de remarketing de Google. Selon ses propres indications, Google ne collecte aucune donnée à caractère personnel dans le cadre de cette opération. Si vous ne souhaitez toutefois pas utiliser la fonction de remarketing de Google, vous pouvez en principe la désactiver en effectuant les réglages correspondants sous <http://www.google.com/settings/ads>. Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies à des fins de publicité ciblée par l'intermédiaire de la Network Advertising Initiative, en suivant les instructions disponibles sous http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Ireland Limited. Si le responsable du traitement des données sur ce site web se trouve en dehors de l'Espace économique européen ou de la Suisse, le traitement des données par Google Analytics est effectué par Google LLC. Google LLC et Google Ireland Limited sont désignés ci-après par "Google".

Les statistiques obtenues nous permettent d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Ce site web utilise également Google Analytics pour une analyse multi-appareils des flux de visiteurs, réalisée au moyen d'un identifiant d'utilisateur. Si vous disposez d'un compte utilisateur Google, vous pouvez désactiver l'analyse multi-appareils de votre utilisation dans les réglages correspondants sous "Mes données", "Données personnelles".

La base juridique du recours à Google Analytics est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. f RGPD. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas regroupée avec d'autres données de Google. Nous attirons votre attention sur le fait que, sur ce site web, Google Analytics a été complété par le code "`_anonymizeIp();`" afin de garantir une collecte anonymisée des adresses IP. Cela signifie que les adresses IP sont traitées sous forme abrégée, de sorte qu'elles ne peuvent pas être rattachées à une personne déterminée. Si les données collectées à votre sujet devaient pouvoir être attribuées à une personne, cela serait immédiatement exclu et les données à caractère personnel seraient supprimées sans délai.

Ce n'est qu'à titre exceptionnel que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée. Pour le compte de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre utilisation du site web, de compiler des rapports sur les activités du site web et de fournir à l'exploitant du site web d'autres prestations liées à l'utilisation du site web et d'Internet. Pour les cas exceptionnels dans lesquels des données à caractère personnel sont transférées aux États-Unis, Google s'est soumis au EU-US Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Google Analytics utilise des cookies. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Vous pouvez empêcher

l'enregistrement des cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez le cas échéant pas utiliser l'intégralité des fonctions de ce site web. Vous pouvez en outre empêcher la transmission à Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible sous le lien suivant : Désactiver Google Analytics.

Vous pouvez par ailleurs également empêcher l'utilisation de Google Analytics en cliquant sur ce lien : Désactiver Google Analytics. Un cookie dit d'opt-out sera alors enregistré sur votre support de données, empêchant le traitement de données à caractère personnel par Google Analytics. Veuillez noter que la suppression de tous les cookies sur votre terminal entraîne également la suppression de ces cookies d'opt-out, ce qui signifie que vous devez déposer à nouveau les cookies d'opt-out si vous souhaitez continuer à empêcher cette forme de collecte de données. Les cookies d'opt-out sont déposés par navigateur et par ordinateur/terminal et doivent donc être activés séparément pour chaque navigateur, ordinateur ou autre terminal.

Google TagManager

Google Tag Manager est une solution qui nous permet de gérer, via une interface, ce que l'on appelle des balises de site web et d'intégrer ainsi par exemple Google Analytics et d'autres services marketing de Google dans notre offre en ligne. Le Tag Manager lui-même, qui met en place les balises, ne traite aucune donnée à caractère personnel des utilisateurs. En ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs, nous renvoyons aux informations suivantes relatives aux services Google. Règles d'utilisation : <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

Facebook

Ce site web utilise des fonctions de Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA . Lorsque vous consultez nos pages comportant des plugins Facebook, une connexion est établie entre votre navigateur et les serveurs de Facebook. Des données sont alors déjà transmises à Facebook. Si vous possédez un compte Facebook, ces données peuvent y être associées. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient associées à votre compte Facebook, veuillez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site. Les interactions, en particulier l'utilisation d'une fonction de commentaire ou le clic sur un bouton "J'aime" ou "Partager", sont également transmises à Facebook. Vous en apprendrez davantage sous <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

Twitter (X)

Ce site web utilise des fonctions de Twitter, Inc. 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Lorsque vous consultez nos pages comportant des plug-ins Twitter, une connexion est établie entre votre navigateur et les serveurs de Twitter. Des

données sont alors déjà transmises à Twitter. Si vous possédez un compte Twitter, ces données peuvent y être associées. Si vous ne souhaitez pas que ces données soient associées à votre compte Twitter, veuillez vous déconnecter de Twitter avant de visiter notre site. Les interactions, en particulier le clic sur un bouton "Re-Tweet", sont également transmises à Twitter. Vous en apprendrez davantage sous <https://twitter.com/privacy>.

Instagram

Des fonctions du service Instagram sont intégrées sur notre site web. Ces fonctions sont proposées par Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez lier les contenus de nos pages à votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Instagram peut ainsi attribuer la visite de nos pages à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons connaissance ni du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Instagram. Vous trouverez de plus amples informations dans les dispositions relatives à la protection des données d'Instagram : <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

LinkedIn

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons les services marketing du réseau social LinkedIn de LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande ("LinkedIn").

Ceux-ci utilisent des cookies, c'est-à-dire des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur. Cela nous permet d'analyser votre utilisation du site web. Nous pouvons ainsi par exemple mesurer le succès de notre publicité et présenter aux utilisateurs des produits pour lesquels ils se sont intéressés auparavant.

Sont ainsi collectées par exemple des informations sur le système d'exploitation, le navigateur, la page web précédemment consultée (referrer URL), les pages web visitées, les offres sur lesquelles vous avez cliqué ainsi que la date et l'heure de votre visite sur notre site web.

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont transmises sous forme pseudonymisée à un serveur de LinkedIn aux États-Unis et y sont enregistrées. LinkedIn n'enregistre donc ni le nom ni l'adresse e-mail de l'utilisateur concerné. Les données précitées sont uniquement attribuées à la personne pour laquelle le cookie a été créé. Cela ne s'applique pas si l'utilisateur a autorisé LinkedIn à procéder au traitement sans pseudonymisation ou s'il dispose d'un compte LinkedIn. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en configurant votre navigateur en conséquence, mais veuillez noter que vous ne pourrez alors peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web. Vous pouvez également vous opposer directement auprès de LinkedIn à l'utilisation de vos données : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Envoi de la newsletter - Mailchimp

L'envoi de la newsletter s'effectue par l'intermédiaire du prestataire d'expédition 'MailChimp', une plateforme d'envoi de newsletters du fournisseur américain Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Vous pouvez consulter ici les dispositions relatives à la protection des données du prestataire d'expédition. Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp est certifiée au titre de l'accord Privacy Shield et offre ainsi une garantie de respect du niveau de protection des données européen (PrivacyShield). Le recours au prestataire d'expédition s'effectue sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6, al. 1, let. f RGPD et d'un accord de sous-traitance conformément à l'art. 28, al. 3, phrase 1 RGPD.

Le prestataire d'expédition peut utiliser les données des destinataires sous forme pseudonymisée, c'est-à-dire sans attribution à un utilisateur, afin d'optimiser ou d'améliorer ses propres services, par exemple pour l'optimisation technique de l'envoi et de la présentation des newsletters ou à des fins statistiques. Le prestataire d'expédition n'utilise toutefois pas les données de nos destinataires de newsletter pour les contacter lui-même ou pour les transmettre à des tiers.

YouTube

Des fonctions du service "YouTube" sont intégrées sur ce site web. "YouTube" est la propriété de Google Ireland Limited, une société constituée et exploitée selon le droit irlandais, dont le siège se trouve à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, et qui exploite les services dans l'Espace économique européen et en Suisse.

Votre accord juridique avec "YouTube" est constitué des conditions que vous trouverez sous le lien suivant : <https://www.youtube.com/static?gl=de&template=terms&hl=de>.

Ces conditions constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et "YouTube" concernant votre utilisation des services. Les dispositions relatives à la protection des données de Google expliquent comment "YouTube" traite et protège vos données personnelles lorsque vous utilisez le service.

Microsoft Bing Ads

Nous utilisons Microsoft Advertising (Bing Ads) afin de diffuser des annonces et de mesurer les conversions. Des cookies permettant des évaluations statistiques sont utilisés à cette occasion. La base en est votre consentement (art. 6, al. 1, let. a RGPD).

Facebook / Instagram (Meta) Pixel & Ads

Nous utilisons le pixel Facebook et Instagram de Meta Platforms Ireland Ltd. afin de diffuser de la publicité basée sur les centres d'intérêt et de mesurer l'efficacité des annonces. Des données peuvent être attribuées à des comptes Meta et utilisées par Meta à ses propres fins. La base en est votre consentement (art. 6, al. 1, let. a RGPD).

Microsoft Clarity

Notre site web utilise « Microsoft Clarity », un service d'analyse de Microsoft Corporation. Clarity collecte des données sur l'utilisation de notre site web (p. ex. clics, mouvements de souris, comportement de défilement, informations techniques). Les données sont traitées sous forme pseudonymisée et transférées en partie aux États-Unis.

Conclusion d'assurance en ligne

Nous traitons les données de nos clients conformément aux dispositions fédérales en matière de protection des données (loi fédérale sur la protection des données, LPD) et au RGPD de l'UE dans le cadre des processus de commande de notre conclusion d'assurance en ligne, afin de leur permettre de sélectionner les prestations souhaitées ainsi que d'en assurer le paiement et la livraison, respectivement le traitement.

Les données traitées comprennent les données de base (données d'inventaire), les données de communication, les données contractuelles et les données de paiement ; les personnes concernées par le traitement sont nos clients, les personnes intéressées et d'autres partenaires commerciaux. Le traitement a pour finalité la fourniture de prestations contractuelles dans le cadre de l'exploitation d'une boutique en ligne, la facturation, la livraison et le service à la clientèle. Dans ce contexte, nous utilisons des cookies de session, p. ex. pour enregistrer le contenu du panier, et des cookies permanents, p. ex. pour enregistrer l'état de connexion.

Le traitement s'effectue sur la base de l'art. 6, al. 1, let. b (exécution des processus de commande) et let. c (archivage prescrit par la loi) RGPD. Les données signalées comme obligatoires sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat. Nous ne transmettons les données à des tiers que dans le cadre de la livraison, du paiement ou dans le cadre d'autorisations et d'obligations légales. Les données ne sont traitées dans des pays tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat (p. ex. à la demande du client pour la livraison ou le paiement).

Les utilisateurs peuvent facultativement créer un compte utilisateur leur permettant notamment de consulter leurs commandes. Dans le cadre du processus d'enregistrement, les indications obligatoires requises sont communiquées aux utilisateurs. Les comptes utilisateurs ne sont pas publics et ne peuvent pas être indexés par les moteurs de recherche, p. ex. Google. Lorsque des utilisateurs ont résilié leur compte utilisateur, leurs données relatives au compte utilisateur sont supprimées, pour autant que leur conservation soit nécessaire pour des motifs relevant du droit commercial ou fiscal, conformément à l'art. 6, al. 1, let. c RGPD. Les informations figurant dans le compte client sont conservées jusqu'à leur suppression, suivie d'un archivage en cas d'obligation légale. Il incombe aux utilisateurs d'enregistrer leurs

données en cas de résiliation avant la fin du contrat.

Dans le cadre de l'enregistrement et du réenregistrement ainsi que de l'utilisation de nos services en ligne, nous enregistrons l'adresse IP et le moment de l'action concernée de l'utilisateur. Cet enregistrement repose sur nos intérêts légitimes ainsi que sur ceux des utilisateurs à être protégés contre les abus et toute autre utilisation non autorisée. Ces données ne sont en principe pas transmises à des tiers, à moins que cela ne soit nécessaire à la défense de nos prétentions ou qu'il n'existe une obligation légale en ce sens conformément à l'art. 6, al. 1, let. c RGPD.

La suppression intervient à l'expiration des obligations légales de garantie et des obligations comparables ; la nécessité de conserver les données est vérifiée à intervalles irréguliers. En cas d'obligations légales d'archivage, la suppression intervient à leur expiration.

3. Communication à l'étranger : nom de l'État ou de l'organisation internationale

Une communication vers les États-Unis n'a lieu qu'avec le consentement de la personne concernée, pour les services externes mentionnés au point 2, comme p. ex. Google.

4. Exigences en matière de conservation, de suppression et de destruction

Toutes les données à caractère personnel que nous collectons sont anonymisées ou supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la finalité du traitement.

5. Destinataires des données personnelles

Vos données personnelles sont en principe traitées ou reçues uniquement par les collaborateurs de SOS144 AG ainsi que de l'Europäische Reiseversicherung ERV, succursale d'Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances SA.

Dans la mesure où des prestations de protection juridique font partie intégrante du contrat d'assurance ou lorsque cela est nécessaire à l'exécution de la relation d'assurance, les données personnelles nécessaires à cet effet peuvent également être transmises à Coop Protection Juridique SA et traitées par celle-ci.

Des prestataires de services externes, tels que Google, ne reçoivent des données

personnelles que si la personne concernée a donné son consentement à cet effet ou s'il existe une autre base juridique.

6. Mesures visant à garantir la sécurité des données

SOS144 AG garantit la confidentialité des données à caractère personnel au moyen de contrôles des accès aux données, des accès aux locaux et des utilisateurs.

Par ailleurs, l'intégrité des données à caractère personnel est assurée par le contrôle des supports de données, de la mémoire et du transport. Même en cas d'incident technique ou physique, les données peuvent être rapidement rétablies.

Nos systèmes et programmes d'application sont au niveau de sécurité le plus récent et toutes les failles critiques connues – OWASP Top 10 - ont été comblées.

En ce qui concerne la traçabilité, celle-ci est documentée au moyen de journaux de saisie et de communication ; les violations de la sécurité des données sont détectées et les conséquences qui en résultent sont atténuées et/ou éliminées.

7. Obligation d'annoncer les violations de la protection des données

Toutes les violations de la sécurité des données entraînant un risque élevé pour la personnalité ou les droits fondamentaux de la personne concernée sont annoncées par nos soins au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Avez-vous constaté une violation de la sécurité des données ? Veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse kundenservice@sos144.ch.

8. Droits des personnes concernées

Vous souhaitez savoir si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant ? Vous nous avez communiqué des données à caractère personnel et souhaitez les faire rectifier, supprimer ou détruire, respectivement vous opposer à leur communication ?

Contactez-nous à l'adresse kundenservice@sos144.ch.

9. Liens vers d'autres sites web

Notre site web contient des liens vers différents sites web externes susceptibles d'offrir à nos visiteurs des informations utiles. La présente déclaration de protection des données ne s'applique pas à ces sites et nous recommandons de prendre directement contact avec les sites web externes concernant leurs directives en matière de protection des données.