

# Carta di salvataggio SOS 144 (Assicurazione viaggi)



## Scheda informativa sul prodotto assicurativo

**Azienda:**  
Europea Assicurazione Viaggi, ERV, succursale  
dell'Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicura-  
zioni SA, Svizzera

**Prodotto: Assicurazione viaggi**

Varianti di prodotto:

- SOS 144
- SOS 144 Pro
- SOS 144 Max
- SOS 144 Go

Questa scheda fornisce un breve riepilogo dei punti salienti dell'assicurazione ed è stata redatta esclusivamente a titolo informativo. Informazioni più esaustive sull'assicurazione sono riportate nei documenti contrattuali (polizza e condizioni di assicurazione). Per avere una visione completa delle caratteristiche del prodotto, invitiamo a leggere tutta la documentazione.

### Di che tipo di assicurazione si tratta?

Si tratta di un'assicurazione viaggi che offre una copertura completa in diverse situazioni, sia prima che durante il viaggio. Queste prestazioni completano la copertura dell'assicurazione svizzera contro gli infortuni o malattia. A seconda della variante di prodotto scelta, variano i moduli di copertura e le somme assicurate.



#### Quali eventi sono assicurati?

L'assicurazione copre le spese rimanenti dopo aver dedotto le prestazioni della cassa malati svizzera. Gli eventi assicurati variano a seconda della variante di prodotto:

- ✓ Malattia
- ✓ Ferimento / Infortunio
- ✓ Gravi complicazioni della gravidanza
- ✓ Decesso
- ✓ Indisponibilità del mezzo di trasporto
- ✓ Sciopero / eventi bellici
- ✓ Insolvenza dei fornitori di prestazioni
- ✓ Eventi vulcanici e naturali

#### Quali prestazioni sono assicurate?

- ✓ Spese di ricerca e recupero
- ✓ Spese di rimpatrio
- ✓ Spese di annullamento prima e durante il viaggio
- ✓ Spese mediche e ospedaliere in tutto il mondo
- ✓ Protezione giuridica per viaggi in Europa / in tutto il mondo
- ✓ Cani e gatti (spese di annullamento e protezione SOS)

Le somme assicurate effettive sono quelle indicate nella polizza assicurativa e nelle Condizioni generali d'assicurazione (CGA). Esse sono in ogni caso determinanti.



#### Cosa non è assicurato?

Sono esclusi dall'assicurazione gli eventi e le prestazioni essenziali seguenti:

- ✗ eventi che si erano già verificati o che erano riconoscibili al momento della stipula dell'assicurazione o della prenotazione della manifestazione;
- ✗ eventi che si verificano a causa di azioni od omissioni intenzionali o grave negligenza;
- ✗ eventi che si verificano in relazione a malattie o infortuni che non sono stati accertati da un medico e attestati mediante certificato medico nel momento in cui si sono manifestati;
- ✗ eventi che sono conseguenze di epidemie o pandemie (a eccezione della propria malattia e del proprio isolamento/della propria quarantena).



#### Sono previste limitazioni della copertura?

Su nessun prodotto viene applicata una franchigia o un'aliquota percentuale. Le somme assicurate effettive sono indicate nella polizza assicurativa e nelle Condizioni generali d'assicurazione (CGA). Esse sono in ogni caso determinanti.

- ! danni provocati intenzionalmente;
- ! sinistri conseguenti ad atti temerari per i quali ci si espone consapevolmente a un pericolo particolarmente elevato.



### Dove sono assicurato?

- ✓ Tutte e quattro le varianti di prodotto, così come i pacchetti aggiuntivi "MedRight" e "DriveCover", sono validi in tutto il mondo.
- ✓ Il prodotto aggiuntivo "RoadAssist" è valido esclusivamente in Europa, Svizzera compresa.



### Quali obblighi comporta?

- Un eventuale evento deve essere immediatamente comunicato alla ERV.
- In caso di accertamenti da parte della ERV, p. es. accertamenti in caso di erogazione delle prestazioni, lo stipulante e le persone assicurate sono tenuti a collaborare (obbligo di collaborazione).
- In caso di erogazione delle prestazioni devono essere adottate misure ragionevoli atte a limitare e ad accertare il danno (obbligo di limitare il danno).
- Devono essere messe a disposizione tutte le informazioni necessarie per valutare il diritto alle prestazioni.
- Le modifiche alle indicazioni fornite nella proposta di assicurazione devono essere comunicate immediatamente alla ERV e SOS 144, in particolare i cambiamenti riguardanti nome, indirizzo di residenza e altri dati personali.
- Con l'accettazione delle Condizioni generali d'assicurazione, tutti i medici che hanno curato la persona assicurata sono esonerati dal segreto professionale nei confronti dell'assicuratore.



### Quando e come devo pagare i premi?

I premi devono essere corrisposti entro la data indicata sulla fattura. I premi devono essere pagati all'emittente della fattura in contanti, online tramite e-banking, carta di credito oppure tramite bonifico bancario o postale entro 30 giorni dall'emissione della fattura.



### Quando inizia e quando termina la copertura?

L'inizio esatto della copertura assicurativa è riportato sulla proposta di assicurazione nonché sulla polizza. **Le assicurazioni annuali si rinnovano tacitamente per ulteriori 365 giorni, a meno che il contratto non sia stato disdetto entro i termini previsti.** L'assicurazione a breve termine scade al termine della durata concordata (max. 31 giorni).



### Come posso disdire il contratto?

Lo stipulante o l'assicuratore possono disdire il contratto di assicurazione per iscritto al termine della validità del contratto concordata. La disdetta deve essere comunicata al più tardi 90 giorni prima della scadenza del contratto. Inoltre, in casi eccezionali, sia lo stipulante sia l'assicuratore possono terminare il contratto anticipatamente; ciò è possibile, ad esempio, in caso di evento assicurato. Per maggiori dettagli si rimanda alle Condizioni generali d'assicurazione.