



Brüttsellen, le 26 octobre 2018

Nouveauté mondiale de SmartLife Care – la filiale de Swisscom et Helvetia lance le premier appareil d'appel d'urgence avec commande vocale

SmartLife Care a développé «Allegra» – le premier dispositif d'appel d'urgence à commande vocale au monde – ainsi que les premiers médaillons d'appel d'urgence à l'apparence d'un bijou.

«Allegra» est aussi une radio DAB+ moderne et les médaillons d'urgence ressemblent à des bijoux élégants, de sorte que la solution d'urgence n'est plus reconnue comme telle. Ainsi, les seniors et les personnes nécessitant des soins peuvent profiter d'une autonomie maximale dans leur vie quotidienne, sans être stigmatisés.

Grâce à SmartLife Care, le bouton rouge d'appel d'urgence appartient désormais au passé. La société commune de Swisscom et Helvetia, gérée de manière indépendante depuis 2017, fait un pas vers l'avenir numérique avec ses nouvelles solutions d'appel d'urgence. L'appareil d'appel d'urgence «Allegra» peut être activé par commande vocale et sert en même temps de radio DAB+. Plus de 300 échantillons de voix de seniors suisses ont été enregistrés pour la commande vocale. Les médaillons d'appel d'urgence aussi élégants que discrets, et qui se distinguent à peine d'un bijou, sont également parfaitement camouflés. Leur batterie a une durée de vie de cinq ans, ils sont étanches et n'ont donc jamais besoin d'être retirés. Ainsi, les seniors et les personnes nécessitant des soins peuvent pleinement profiter de leur autonomie.

Convient désormais aussi aux malvoyants et aux malentendants

Les solutions d'appel d'urgence de SmartLife Care se composent toujours de trois éléments: bouton d'appel d'urgence, appareil de base et abonnement. Les personnes âgées et les personnes nécessitant des soins peuvent contacter la personne de contact souhaitée par simple pression d'un bouton ou maintenant aussi par la commande vocale «Sara Alarme» et communiquer avec elles par haut-parleur. Le développement d'Allegra a également inclus pour la première fois un éclairage d'ambiance et, grâce à la commande très simple, les dispositifs d'appel d'urgence sont désormais accessibles pour la première fois aux personnes malentendantes ou malvoyantes.

Dans sa lutte contre la stigmatisation, SmartLife Care mise énormément sur le design. Les nouveaux boutons d'appel d'urgence de SmartLife Care sont à la fois fonctionnels et esthétiques: en 2017, ils ont d'ailleurs été récompensés par le prix international «Red Dot Design Award». «Pour que nos clients puissent vivre chez eux en toute sécurité et de manière indépendante le plus longtemps possible, nous utilisons les nombreuses possibilités de la numérisation», explique Reto Weber, CEO de SmartLife Care.

Solution cloud et localisation par GPS

Les solutions d'appel d'urgence sont basées sur une solution cloud intelligente qui surveille en permanence les dispositifs d'appel d'urgence. Selon l'appareil, les seniors et les personnes nécessitant des soins peuvent également être localisés par GPS. Reto Weber explique: «Nous travaillons constamment à l'optimisation de nos produits et au développement d'autres "solutions d' Ambient Assisted Living".»



Grâce au savoir-faire de Swisscom et d'Helvetia en matière de santé et de numérisation, SmartLife Care peut apporter une contribution importante à la réalisation du plus grand souhait de chacun, celui de pouvoir vivre le plus longtemps possible à domicile et de manière autonome. SmartLife Care est d'ores et déjà le deuxième fournisseur d'appels d'urgence le plus important et le plus innovant de Suisse. Ce service est non seulement apprécié des seniors, mais il est également utilisé par les malades chroniques et les services de soins à domicile.

Contact:

SmartLife Care SA

Reto Weber, CEO/Directeur

Sabina Crameri, COO/Marketing

Zürichstrasse 38a

8306 Brüttisellen

reto.weber@smartlifecare.ch, Téléphone: +41 79 500 77 22

sabina.crameri@smartlifecare.ch, Téléphone: +41 79 700 01 63

www.smartlife-care.ch

À propos de SmartLife Care

SmartLife Care a été fondée par Swisscom en 2015 et est dirigée depuis 2017 par Swisscom et Helvetia/Medical en tant qu'entreprise conjointe indépendante. Le centre d'appels d'urgence Medical est une filiale de Helvetia qui, depuis 1986, vient en aide aux personnes 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il répond à plus de cent mille appels d'urgence d'individus chaque année. Ainsi, il est garanti que les alarmes parviennent à la centrale et que les personnes sont localisées avec précision.

L'offre de SmartLife Care s'adresse principalement aux personnes âgées, mais elle est également appréciée des services de soins à domicile et des personnes à la santé fragile, p. ex. les malades chroniques et ceux qui sortent de l'hôpital.