



Pour se sentir bien
et en sécurité.

Avec les solutions d'appel d'urgence
de SmartLife Care, l'aide n'est jamais loin.



SmartLife Care SA est un partenaire de



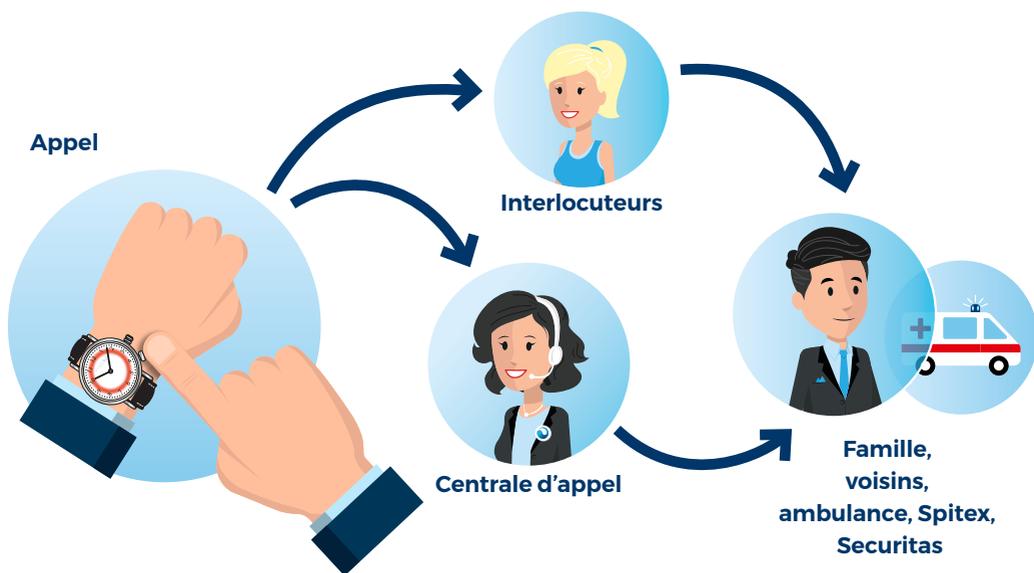
Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE

SmartLife Care vous offre liberté et sécurité.

L'être humain n'éprouve jamais autant de sécurité, de bien-être et de satisfaction que lorsqu'il est chez lui. Il est donc parfaitement compréhensible que vous souhaitiez pouvoir vivre aussi longtemps que possible dans votre environnement familial, y compris en cas de maladie et lorsque vous avez besoin d'assistance et de soins. Vous désirez conserver votre indépendance et votre liberté mais vous souhaitez également que vos proches n'aient pas à se préoccuper de votre sécurité et qu'ils puissent vivre sereinement.



Que se passe-t-il lors d'un appel d'urgence?

Dans une situation d'urgence, il existe différentes possibilités d'aide en fonction de la solution d'appel d'urgence sélectionnée. Soit les personnes de contact que vous avez indiquées sont informées et vous viennent en aide. Soit votre appel d'urgence est transmis à la centrale

d'appel d'urgence, qui discutera de la situation avec vous si possible puis appellera éventuellement vos contacts prédéfinis tels que vos proches, Spitex, Securitas ou directement l'ambulance. **Vos proches n'ont par ailleurs pas besoin de smartphone ou d'application pour être en mesure de recevoir un appel d'urgence.**

Nous sommes fiers d'être partenaires de Aide et soins à domicile

«Avec les solutions d'appels d'urgence SmartLife Care, nous savons que nos clients sont entre de bonnes mains.»

Marianne Pfister, directrice générale
Aide et soins à domicile Suisse



Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

Suisse

Avec nos solutions d'appel d'urgence, une aide est toujours à portée de main.

Trois éléments intelligents pour des solutions d'appel d'urgence individualisées

SmartLife Care permet aux utilisateurs et à leurs proches de se sentir en sécurité. Pour atteindre cet objectif, nous nous efforçons de constamment améliorer nos solutions en les adaptant toujours plus précisément aux besoins individuels de nos clients. Nous avons à cœur que nos solutions d'appel d'urgence répondent aux plus hauts standards techniques, mais aussi esthétiques – en liaison avec des services personnalisés supplémentaires.

1. L'appareil de base optimal

Le choix de l'appareil de base dépend essentiellement de l'endroit où le client souhaite utiliser le service d'appel d'urgence: chez lui, en déplacement par GPS, ou les deux. Quels que soient ses besoins, SmartLife Care aura l'appareil adapté.

2. Le bouton d'appel d'urgence adapté

Pour obtenir une assistance rapide en cas de besoin, il est essentiel que l'utilisateur puisse appeler à l'aide d'une simple pression. À ce titre, SmartLife Care propose différents



boutons d'appel d'urgence. Ceux-ci vont de l'offre de base gratuite aux équipements individualisés comme les bracelets design, les montres véritables ou les médaillons.

3. L'abonnement sur mesure

L'abonnement est en quelque sorte l'interlocuteur qui fournira l'assistance en situation d'urgence. Là aussi, nos clients ont un large choix à leur disposition. De l'abonnement de base incluant uniquement les contacts privés, à une solution professionnelle où l'aide vient directement de la centrale d'appel.

Les atouts pour encore plus de sécurité

Vous pouvez réserver en même temps **l'installation** de votre appareil d'appel d'urgence SmartLife Care. Ou bien profitez **du service d'intervention** en souscrivant un abonnement supplémentaire à ce service de Securitas, dans le cas où vos personnes de contact habiteraient trop loin ou ne seraient pas disponibles 24 heures sur 24.

Ensemble, nous sommes plus forts.

« Les produits de SmartLife Care complètent très bien les prestations de Pro Senectute. Ensemble, nous œuvrons pour que la population âgée puisse vivre à domicile de la manière la plus autonome et la plus indépendante possible. »

Alain Huber, directeur de Pro Senectute Suisse

**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

1+2+3

Aperçu de nos solutions

REMBOURSE
14 JOURS
GARANTIE

1. L'appareil de base

Conserver son indépendance grâce à des solutions adaptées à la mobilité de chacun.

3
ans de
GARANTIE
sur tous les appareils
de base*

Mini

DÉSORMAIS
AVEC DÉTECTEUR DE
CHUTE INTÉGRÉ

Le Mini est un appareil mobile de la taille d'une boîte d'allumettes. Il est doté d'un détecteur de chute intégré et d'un GPS pour une localisation précise. La personne qui le porte peut ainsi déclencher l'alarme à tout moment, y compris en déplacement, et établir un contact vocal – dans toute la Suisse.

- Dimensions: 70 x 40 x 22 mm
- Plug & Play



Prix d'achat
CHF 399.-

Loyer mensuel*
CHF 14.-

Flex

NOTRE
MEILLEURE
VENTE

Le Flex constitue la solution idéale si vous êtes actif et si vous vous déplacez également à l'extérieur. Il combine l'appareil mobile pour les appels d'urgence et une station de base avec un grand haut-parleur pour la maison.

- Dimensions de la station de base: 165 x 165 x 60 mm



Prix d'achat
CHF 549.-

Loyer mensuel*
CHF 18.-

Genius

Doté d'un grand haut-parleur, le système domestique Genius restitue distinctement les conversations. Idéal pour les personnes qui restent beaucoup à la maison, cet appareil unique peut être pourvu de capteurs supplémentaires comme un détecteur de fumée.

- Dimensions: 220 x 165 x 55 mm
- Plug & Play



Prix d'achat
CHF 499.-

Loyer mensuel*
CHF 16.-

Allegra

Notre nouveau produit Allegra à commande vocale avec radio DAB+ et éclairage d'ambiance intégrés est le dispositif idéal.

- La radio DAB+ est dotée de touches mémoire permettant d'enregistrer 3 stations
- Éclairage d'ambiance pour faciliter l'orientation
- Accès au service pour les personnes malvoyantes
- Dimensions: 105 x 105 x 157,5 mm
- Plug & Play



DAB+
Digital Audio Broadcasting

Prix d'achat
CHF 599.-

Loyer mensuel*
CHF 20.-

2. Bouton d'appel d'urgence

L'harmonie parfaite entre sécurité et design individualisé.

2
ans de
GARANTIE
sur tous les boutons
d'appel d'urgence

Boutons de base

Puro

- Portée d'environ 150 à 200 m pour le Flex, le Genius et l'Allegra, d'environ (25 m pour le Mini)
- Étanche
- Bracelet, bracelet élastique et cordon à mettre autour du cou
- Durée de vie de la batterie: 5 ans



Bianco Nero

CHF 0.- Achat CHF 99.-

Chaque appareil de base est pourvu d'un bouton de la collection Puro ou Ellipse, selon disponibilité.**

Ellipse

- Portée d'environ 150 à 200 m pour le Flex, le Genius et l'Allegra, d'environ (25 m pour le Mini)
- Étanche
- Bracelet, bracelet élastique et cordon à mettre autour du cou
- Durée de vie de la batterie: 5 ans
- 6 coques colorées en silicone



CHF 0.- Achat CHF 99.-

Boutons supplémentaires

Design

- Portée d'environ 150 à 200 m pour le Flex, le Genius et l'Allegra, d'environ (25 m pour le Mini)
- Étanche
- Bracelet blanc, bracelet élastique gris et cordon pour porter autour du cou
- Durée de vie de la batterie: 5 ans



Gentiane Edelweiss Asie

CHF 99.-

Medaillon

- Portée d'environ 150 à 200 m pour le Flex, le Genius et l'Allegra, d'environ (25 m pour le Mini)
- Étanche
- Chaîne argentée de 40 cm, sans nickel
- Durée de vie de la batterie: 5 ans



Marmo Rosso Verde Azzurro

CHF 129.-

Montre d'appel d'urgence

- Portée d'environ 150 à 200 m pour le Flex, le Genius et l'Allegra, d'environ (25 m pour le Mini)
- Résiste aux éclaboussures
- Bracelet en cuir
- Durée de vie de la batterie: 2 ans



Serena Ø 32 mm Vito Ø 36 mm

CHF 179.-

3. L'abonnement

Une aide fiable en cas d'urgence qui s'adapte à tous les besoins pour plus de confort.

Basic

Contacte les proches en cas d'urgence



- Mise en relation avec un maximum de 10 contacts personnels (3 au minimum)
- Si aucun des contacts ne répond: envoi automatique d'un SMS/e-mail pour informer que l'alarme a été déclenchée
- Pas de mise en relation avec la centrale d'appel d'urgence joignable 24 h/24
- Pas de durée contractuelle minimale

Convient pour:

Les personnes encore très actives et indépendantes, qui disposent d'un réseau dense de proches et de voisins capables d'arriver rapidement sur place en cas d'urgence.

Par mois
CHF 29.-

Comfort

Contacte d'abord les proches, puis la centrale d'appel d'urgence



- Mise en relation avec jusqu'à 10 contacts personnels (min. 3)
- Mise en relation avec la centrale d'alarme 24h/24 si les contacts personnels ne répondent pas
- Pas de durée contractuelle minimale

Convient pour:

Les personnes qui disposent d'un bon réseau de proches et de voisins, mais apprécient la sécurité du contact avec la centrale d'alarme.

Par mois
CHF 39.-

Professional

Contacte directement la centrale d'appel d'urgence



- Mise en relation immédiate avec la centrale d'alarme 24h/24
- Pas de durée contractuelle minimale

Convient pour:

Les personnes qui souhaitent bénéficier de l'aide la plus rapide possible et soulager leurs proches. La centrale d'alarme est joignable 24h sur 24, et alerte les personnes à contacter comme les proches, les voisins, les services comme l'ASAD ou, en cas de besoin, un médecin ou une ambulance.

Par mois
CHF 49.-

RABAIS DE 25% SUR
LES FRAIS D'ABONNEMENT
POUR LES BÉNÉFICIAIRES
DE PRESTATIONS
COMPLÉMENTAIRES

IMPORTANT

- Vous vous décidez pour un abonnement seulement au moment de l'inscription.
- Il n'y a pas de frais supplémentaires pour les communications ou pour les alarmes déclenchées.
- Nous vous faisons cadeau des frais d'abonnement pour le mois de mise en service. Seul est facturé le premier mois complet.
- Délai de résiliation de 30 jours à compter de la fin du mois.

Services supplémentaires

Une aide fiable pour plus de confort et de sécurité

Installation

Smart Experts, un service partenaire de SmartLife Care, se charge de l'installation et de la mise en service sur demande.

Prestations

- Mise en service et enregistrement de l'appareil d'appel d'urgence
- Sélection de l'abonnement d'appel d'urgence Smart-Life Care conformément à vos souhaits
- Enregistrement de vos contacts d'urgence personnels
- Déclenchement de l'alarme test et annonce brève
- Déplacement

Intervention

Securitas propose un service d'intervention et des prestations d'assistance en cas d'appel d'urgence, en l'absence de proches ou de voisins.

Prestations

- Aide de premier secours non médicale dans toute la Suisse
- Disponible à toute heure du jour et de la nuit, 365 jours par an

Conditions requises

- Clé disponible dans un coffre dédié pour l'accès au logement
- Abonnement d'appel d'urgence Comfort ou Professional (avec centrale d'appel d'urgence)

Frais d'intervention

- Selon le lieu d'intervention, entre CHF 108.- et CHF 300.-, 20 minutes sur place incluses
- Chaque heure d'intervention supplémentaire sur place: CHF 80.-

Coûts uniques

CHF 180.-

Les frais de la prestation de service Smart Experts doivent être convenus avec Smart Experts qui se chargera aussi de la facturation.

Prix de l'abonnement

CHF 39.- par mois

Frais d'ouverture uniques

CHF 99.-

Nos accessoires pour une sécurité et un confort accrus

Trouvez notre gamme
**COMPLÈTE
D'ACCESSOIRES**
en ligne sur:
www.smartlife-care.ch

Coffre à clés Masterlock

Le coffre à clés aux molettes rétroéclairées présente un corps en métal particulièrement robuste et permet à l'assistance de vous rejoindre sans difficulté en cas d'urgence.

- Combinaison programmable à 4 chiffres
- Cache de protection contre les intempéries
- Dimensions: 126 x 72 x 52 mm



CHF 89.-

**NOTRE
RECOMMANDATION**

Détecteur de chute avec bouton d'alarme

Le détecteur déclenche automatiquement l'alarme en cas de chute. Vous pouvez également activer manuellement l'alarme.

- Résistant aux éclaboussures
- Durée de vie de la batterie: 2 ans
- Dimensions:
58,6 x 42 x 19 mm



CHF 99.-

**NOTRE
MEILLEURE
VENTE**

Tous les avantages pour la sécurité et la liberté de nos clients.

- Un abonnement offert pour le mois de mise en service
- Pas de durée contractuelle minimale
- Aucun surcoût pour les alarmes déclenchées, y compris en cas de fausse alerte
- 25% de rabais sur le coût de l'abonnement pour les bénéficiaires de prestations complémentaires
- Facture sur papier gratuite/LSV
- Tous les appareils d'appel d'urgence sont garantis 3 ans:
- Aucune installation requise sur place, une simple prise de courant suffit
- Offre disponible en 3 langues (français, allemand et italien)
- Une centrale d'appel d'urgence joignable à toute heure avec un personnel expérimenté, amical et suisse
- Un service à la clientèle qualifié, joignable tous les jours

Conseils téléphoniques, commandes et informations complémentaires:

SmartLife Care SA

Zürichstrasse 44
8306 Brüttsellen

E-Mail: support@smartlifecare.ch

Hotline: 0848 65 65 65

(tous les jours de 6h30 à 20h00)

www.smartlife-care.ch

SmartLife Care SA est une entreprise d'

helvetia 

Votre assureur suisse



Vers la boutique
en ligne

Préparez-vous à temps !

Notez assez tôt ce qui vous paraît important en cas d'événement grave et soulagez vos proches. Vous pouvez consigner vos volontés et vos dispositions dans le **Docupass** (dossier d'information avec directives anticipées, mandat pour cause d'inaptitude, dispositions de fin de vie, testament, et un guide pour remplir les documents).

Nouveau : une version électronique, le **eDocupass**, est également disponible.

Le set de cartes **Go Wish** vous aidera en outre à trouver des réponses aux questions importantes en lien avec un événement grave et vous fournira une base pour en parler avec vos proches.

Pour toute commande et information complémentaire :

www.docupass.ch / téléphone 044 283 89 89

**PRO
SENECTUTE**
PLUS FORTS ENSEMBLE

Sélectionnez votre solution d'appel d'urgence!

1. L'appareil de base

	Prix d'achat	Loyer mensuel*
<input type="checkbox"/> Mini <input type="radio"/> Blanc	<input type="checkbox"/> CHF 399.-	<input type="checkbox"/> CHF 14.-
<input type="checkbox"/> Flex <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> Blanc <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> Anthracite	<input type="checkbox"/> CHF 549.-	<input type="checkbox"/> CHF 18.-
<input type="checkbox"/> Genius	<input type="checkbox"/> CHF 499.-	<input type="checkbox"/> CHF 16.-
<input type="checkbox"/> Allegra	<input type="checkbox"/> CHF 599.-	<input type="checkbox"/> CHF 20.-

2. Bouton d'appel d'urgence

	Prix d'achat comme équipement initial**	Prix lors d'achat supplémentaire
<input type="checkbox"/> Puro <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> Bianco <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> Nero	CHF 0.-	CHF 99.-
<input type="checkbox"/> Ellipse	CHF 0.-	CHF 99.-
<input type="checkbox"/> Design <input type="checkbox"/>  Gentiane <input type="checkbox"/>  Edelweiss <input type="checkbox"/>  Asie		CHF 99.-
<input type="checkbox"/> Medaillon <input type="checkbox"/>  Marmo <input type="checkbox"/>  Rosso <input type="checkbox"/>  Verde <input type="checkbox"/>  Azzurro		CHF 129.-
<input type="checkbox"/> Montre <input type="checkbox"/>  Serena <input type="checkbox"/>  Vito		CHF 179.-

3. L'abonnement

 L'abonnement n'est sélectionné qu'au moment de l'enregistrement.

Services supplémentaires

 Gérés et facturés séparément de l'abonnement d'appel d'urgence.

<input type="checkbox"/> Installation par Smart Experts	CHF 180.-/60 Min.
<input type="checkbox"/> Intervento di Securitas	L'abbonamento per la disponibilità all'intervento può essere selezionato al momento della registrazione dopo aver ricevuto l'apparecchio salvavita.

*Pour les appareils en location, nous facturons des frais de service uniques de CHF 129.-.

**Vous pouvez consulter la disponibilité des boutons de base sur notre site Web. Notre Service Clientèle se fera également un plaisir de vous renseigner par téléphone.

Commande

Mme. M. Prénom/Nom:

Adresse:

NPA/Localité:

Numéro de téléphone:

Adresse e-mail:

Date de naissance:

J'ai lu les CGV sous www.smartlife-care.ch/fr/ et je les accepte.

Date/Signature:



GAS/ECR/ICR

nicht frankieren
ne pas affranchir
non affrancare

A

50739620
000001

SWISS POST



SmartLife Care SA
Service à la clientèle

Zürichstrasse 44
8306 Brüttsellen