

## SmartLife Care est le nouveau partenaire premium d'Aide et soins à domicile Suisse (Spitex)

Brüttsellen, le 29 janvier 2024 – SmartLife Care SA a été fondée en 2017 en tant que coentreprise de Swisscom et Helvetia. Elle est aujourd'hui le plus grand fournisseur de solutions d'appel d'urgence en Suisse. Les échanges quotidiens avec de nombreux collaborateurs des organisations de Spitex dans tout le pays sont d'autant plus étroits. Une intensification de la collaboration et des échanges en tant que partenaire premium étaient donc une évidence. Les deux organisations ont signé un accord à cet effet, d'une durée initiale de cinq ans.

SmartLife Care SA est partenaire de Spitex Suisse depuis six ans déjà et vient d'étendre cette collaboration. La gamme de produits de SmartLife Care se compose d'appareils ultramodernes ainsi que de montres, boutons ou -médillons d'appel d'urgence. Les solutions d'appel d'urgence sont flexibles et les boutons ne sont pas stigmatisants. Une simple pression sur un bouton permet à l'utilisateur de contacter et de communiquer par haut-parleur avec les interlocuteurs enregistrés ou avec la centrale d'appel d'urgence.

Les chiffres de SmartLife Care montrent que les personnes équipées d'un appareil d'appel d'urgence emménagent en maison de retraite en moyenne 3,4 ans plus tard que la moyenne suisse. Outre la réduction de la durée d'immobilisation en cas de chute, c'est surtout le précieux engagement du personnel de Spitex qui permet aux seniors de vivre chez eux le plus longtemps possible en toute autonomie.

Pour Thomas Heiniger, président de Spitex Suisse, et Frédéric Gastaldo, président du Conseil d'administration de Smartlife Care, ce partenariat avec Spitex Suisse est le parfait accord, car les deux organisations poursuivent le même objectif: que les personnes en Suisse puissent rester autonomes le plus longtemps possible chez elles.

### À propos de SmartLife Care

SmartLife Care SA a été fondée en 2017 en tant que coentreprise de Swisscom et Helvetia. La même année, SmartLife Care enregistrait déjà 10 000 mises en ligne et remportait un prestigieux prix du design «red dot». En 2018, elle a lancé sur le marché l'appareil d'appel d'urgence à commande vocale «Allegra», une nouveauté mondiale récompensée par un prix de l'innovation. Au printemps 2023, le nombre de mises en ligne est passé à 33 333. L'entreprise emploie une quarantaine de collaborateurs, dont la majorité travaille au service d'urgence 24h/24.

### Contact:

Sabina Crameri, CMO & Business Development de SmartLife Care,  
sabina.crameri@smartlifecare.ch

Téléphone +41 44 655 10 77, mobile +41 79 700 01 63